

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後ルームBAMBOOHAT上柴東

公表日 2025年 2月 14日

21 (内ごきょうだいでご利用されてい

利用児童数 るご家庭が3家庭)

回収数

18

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1			・勉強、遊ぶ空間が別になっている ・室内で運動も出来ている	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18				・利用者数に合わせて配置人数が考慮されている	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18				・使うものの場所が決まっていて常に整頓されている ・利用させてもらう日は楽しかったと帰って来る	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				・毎月配布の学習記録で支援内容が把握しやすくなっている ・苦手な部分に対応してくれて、出来ることが増えている	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18				・苦手と思う子どもの行動を見て、あえてその状況にしてみたりと良い方向に行動が行くようになっている	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18				・特性などを見てもらい、親の願いも含めた内容になっている	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18				・ただ内容に沿った支援だけでなく、子どもの成長に合わせて、スタッフが話し合い、支援に反映しているのが分かる。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18				・親とすり合わせた内容でできている	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18				・同じパターンで支援していることが無いので満足している ・特に長期休みの際にいろいろな体験が出来、子どもが喜んでいる	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	3		1	・11月にバザーが実施された ・児童館に行ったことはあるが、他のクラブとの交流は無かった	昨年度は12月に学童クラブと交流会を実施したが、今年度は3月27日に実施する。来年度は早期に決定して皆様にお知らせする。
保 護 者 へ の 説 明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				・契約時に必要な内容の説明がされている ・説明がとても分かりやすかった	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				・具体的な課題が分かった	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	2		1	・チラシにて配布がされている ・とてもいい支援で、実際に利用した	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	18				・送迎時に支援内容を口頭と連絡帳アプリで報告あり ・何かあるたびに報告できる環境で有難い	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18				・出来るようになったことの報告が多く言われ、面談時にも子どもの行動についてもすぐにアドバイスがある。 ・面談以外でもアドバイス頂ける	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				・子どもに対し、否定的な態度は一切ない。なので親としても安心して相談したいと思える ・いつも共感的に支援をしてくれて、自分を責めずに落ち込むことなく感謝している	

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	3	3	5	・チラシで説明会のお知らせや、イベントのお知らせもある。きょうだいで支援も出来る限り平等に支援されている・バザーはあったが、それ以外は行われていない	・バザーの他にも、保護者の方同士が意見を交換できる機会を充実させる
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18				・相談したい時には時間を設けて電話対応をしてもらえる	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18				・一方的に支援の様子を伝えるだけではなく、家での様子も聞いてくれることで話しやすい	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17			1	・HPでの支援内容の把握、保護者の声もあることで分かりやすい	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18				・訓練内容は連絡帳アプリ、HPへの記載あり	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18				・避難訓練をしているので安心している	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1			・外出時などは見守れる職員の配置など考慮されている。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18				・必ず連絡があり、翌日にも様子を聞いてくださる	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18				・新しい先生の名前をすぐに覚えられるほど、先生に信頼を置いていると思う	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18				・子どもの「バンブー行ける?」「あしたバンブー?」が素直な気持ちで現れている ・通院などの予定が終わった後も行きたいと言っている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				・幼稚園から利用しているが、成長しているのがすごくわかり感謝している	